

**Jelen dokumentum két részre bontható, az első rész a [www.foapatsagiturizmus.hu](http://www.foapatsagiturizmus.hu) honlapon található webáruházon történő termékértékesítéssel kapcsolatos, míg a második rész a honlapon történő jegyértékesítéssel kapcsolatos általános szerződési feltételekre terjed ki.**

## **I. FEJEZET**

### **Pannonhalmi Főapátság webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A jelen webáruház (a továbbiakban: Webáruház) működésével, megrendelési, szállítási és fizetési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken a rendelkezésére állunk.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján ([www.foapatsagiturizmus.hu](http://www.foapatsagiturizmus.hu)) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól:

[www.foapatsagiturizmus.hu/aszf/](http://www.foapatsagiturizmus.hu/aszf/).

#### **1. A Pannonhalmi Főapátság webshop üzemeltetőjének (a továbbiakban: Szolgáltató)**

##### **adatai:**

A Szolgáltató neve: Pannonhalmi Apátsági Turizmus és Vendéglátás Kft.

A Szolgáltató székhelyének postai címe: 9090 Pannonhalma, Vár 1.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@benedictinus.hu](mailto:info@benedictinus.hu)

Céggjegyzékszám: 08-09-019237

Adószám: 11702823-2-08

Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700031-49814901-51100005

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Győr-Moson-Sopron Megyei Cégbíróság

Telefonszáma: +36/1/266-7009

Üzleti tevékenység végzésének postai címe: 9090 Pannonhalma, Vár 1.

A szerződés nyelve: magyar

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** SiteGround Spain S.L. Az adatfeldolgozó székhelye: Calle de Prim 19, 28004 Madrid, Spain Az adatfeldolgozó telefonszáma: +44 20 71839093 Az adatfeldolgozó e-mail címe: [compliance@siteground.com](mailto:compliance@siteground.com)

#### **2. Alapvető rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2022. július 12. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Webáruháznak –, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Webáruház tartalmának megtekintésére, a szolgáltatások igénybevételére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webáruház weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztése tekintetében. Tilos a Webáruházban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### **3. Megvásárolható termékek és vételárak**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, jellemzőit, a termékekről illusztrációt jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített illusztrációk eltérhetnek a valóságtól. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruházban megjelenő illusztráció és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. A termékek akciós Webáruház bruttó árai külön feltüntetésre kerülnek.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja azzal a kikötéssel, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

### **4. A vásárlás menete: Regisztráció**

A Webáruházban történő vásárláshoz regisztrációra van szükség. A regisztráció a főoldalon található Belépés/Regisztráció menüpont alatt lehetséges, az ott található adatlapok kitöltésével.

A Webáruházban csak érvényes regisztrációval rendelkező Felhasználók (a továbbiakban: Vásárlók) vásárolhatnak.

A regisztráció során egy felhasználónevet és egy ahhoz tartozó jelszót kell megadni, amelyek használatával a későbbiekben is be lehet lépni a Webáruházba. A regisztráció beküldését megelőzően a Vásárlónak nyilatkoznia kell arról a megfelelő szövegbox beikszelésével, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztráció céljából fentiekben megadott személyes adatait a regisztráció rögzítése céljából az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Kezelt személyes adatok köre: felhasználónév, jelszó, vezeték-, és keresztnév, emailcím, szállítási és számlázási adatok.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatt bekövetkező szállítási és egyéb problémákért.

A Felhasználó a Webáruházba történő regisztrációjával a Pannonhalmi Főapátság webshop általános szerződési feltételeit (ÁSZF) elfogadja.

A Felhasználó regisztrációját és ezzel együtt -a regisztráció céljából kezelt - minden személyes adatát az [info@benedictinus.hu](mailto:info@benedictinus.hu) e-mail címre küldött írásos kérelme alapján a Szolgáltató a törlési kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül törli.

## **5. A vásárlás menete: A szerződés létrejötte**

A regisztrációt követően a Webáruházban történő vásárlás a Webáruházba belépve, elektronikus úton leadott megrendelés útján lehetséges.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy megrendelését csak a Webáruházon keresztül adhatja le.

A megrendelés időpontja az, amikor a Vásárló a megrendelését a Webáruházon keresztül eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 08:00 órától 16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben azonban az a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A Webáruházban leadott megrendelés nem minősül még szerződésnek. A megrendelés a szerződés létrejöttéig szabadon és következmények nélkül módosítható illetve lemondható. A Vásárló az általa leadott megrendelés módosítását és/vagy lemondását az [info@benedictinus.hu](mailto:info@benedictinus.hu) e-mail címre küldött levélben kérheti.

A Vásárló a megrendelés megtörténtéről automatikusan értesítést kap a Webáruházról, azonban ez még nem jelenti a Szolgáltató részéről a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolását és így a szerződés létrejöttét.

Megrendelés esetén a Szolgáltató és a Vásárló között a szerződés csak akkor jön létre, ha a megrendelést a Szolgáltató az általa küldött visszaigazoló e-mail-ben elfogadja.

A Szolgáltató – mint ajánlattevő – ajánlati kötöttségének ideje megegyezik a jelen ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató által vállalt maximális szállítási határidővel.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés a Szolgáltató által vállalt ajánlati kötöttségi időn belül nem jön létre, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A Szolgáltató ezt követően a megrendelést nem teljesítettnek tekinti és – a Vásárló egyidejű tájékoztatása mellett – a rendszeréből törli.

## **6. A vásárlás menete: A szerződés teljesítése, szállítási és fizetési feltételek, egyéb járulékos költségek**

A szerződés teljesítésének határideje a megrendelés visszaigazolásának időpontjától számított tizennégy munkanap.

A vételár és a szállítási díj kényelmes és biztonságos online-kiegyenlítését a (Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") (Törzsszám: K8804605; Cégbírósági/bírósági nyilvántartási szám: C187865) biztosítja. A Vásárló bankkártyájának adatai az áruházunkhoz nem jutnak el.

A Stripe ötféle kártyatípust fogad el:

- MasterCard,
- Visa,
- Visa Electron,
- Maestro és
- American Express.

A vételár és a szállítási díj megrendeléskor történő kiegyenlítésén kívül lehetőség van a megrendelés utánvétellel történő készpénzes kifizetésére is, amely a megrendelés értékétől és a szállítási díjtól függetlenül bruttó 500 Ft többletköltséggel jár a Vásárló terhére. Ebben az esetben a szállítmányért fizetendő összeget a futár veszi át kézbesítéskor. Amennyiben a Vásárló kifejezetten ezt a legkevésbé költséges szokásos fizetési módtól eltérő fizetési módot választja, akkor elállás esetén a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A termékek szállítási határideje a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb tizennégy munkanap. Amennyiben a kiszállítás ezen határidőn belül nem tud megvalósulni, a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, és egyeztetnek a megrendelés teljesítésének további menetéről és esetleges póthatáridő tűzéséről.

A házhozszállítás díjai a következők: Amennyiben a megrendelés teljes összege nem haladja meg a bruttó 20.000 Ft-os értékhatárt, úgy a házhozszállítás díja bruttó 2.500 Ft, amennyiben a megrendelés összege meghaladja a 20.000 Ft-ot, akkor a házhozszállítás díjmentes. A házhozszállításhoz a termékeket a Szolgáltató munkatársa csomagolja be, amely szolgáltatásért külön díj nem kerül felszámításra.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el!

Valamennyi házhoz szállított termék csomagjában mellékelten megtalálható – a termékek vételárát, valamint az egyéb járulékos költségeket tételesen tartalmazó – ÁFÁ-s számla.

## **7. A szerződéstől való elállás**

**FOGYASZTÓ FOGALMA:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is

A Webáruházon keresztül történő termékvásárlás esetén a fogyasztónak minősülő Vásárlót az Elállási/Felmondási Tájékoztatónkban (az 1. számú. mellékletben) foglaltak szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A Vásárló ezt a jogát a 2. számú mellékletben található nyilatkozatminta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja, feltéve, hogy a termék sértetlen és rendeltetésszerű használatra a visszaküldést követően is alkalmas.

A szerződéstől való elállás esetén a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy az általa a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt igazolhatóan elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költségei a Vásárlót terhelik.

A Vásárló felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fentiek szerinti jogszerű elállás esetén Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az előzőekben meghatározott összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem

igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből eredő teljesítési hibákért.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## **8. Szavatosság**

A szavatosságról szóló tájékoztató a 3. számú mellékletben áll a megrendelők rendelkezésére.

A Vásárló kötelessége a szerződés megkötésének a bizonyítása (pl. számlával). A Szolgáltató a bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv mintáját a 4. számú melléklet tartalmazza. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vásárló rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szolgáltató a Vásárló szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## **9. A panaszkezelés rendje**

A Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Kapcsolat menüpontban található e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Webáruházunk harminc napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A Vásárló panasszal fordulhat a fővárosi és megyei kormányhivatal felé is, attól függően, hogy

lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe, illetve székhelye, telephelye, fióktelepe mely kormányhivatal illetékességi területéhez tartozik.

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetőségei:

Cím 9022 Győr, Türr István u. 7.

Telefon (96) 795-950

Fax (96) 795-955

E-mail [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)

A panasz Szolgáltató általi elutasítása esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszám: +36/96/520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Az eljárásra a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A vásárló erre irányuló kérelme alapján a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, azonban az eljárás az itt említett békéltető testület helyett - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a szerződés teljesítésének helye szerinti testület is illetékes, ha a teljesítés helye belföldön található.

## **10. Kapcsolat**

A Kapcsolat menüpontban megtalálja a pontos címünk, e-mail címünk és telefonszámunk. Ezen az elérhetőségeken jelezheti egyéni kifogásait és kérhet információt a kívánt termékekről, valamint a rendeléséről.

A két fél között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető egyenértékűnek az írásban foglalt szerződéssel, ezért a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben és a későbbi kapcsolattartásban a magyar a használt nyelv.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk. A termékek leírásai csak tájékoztató jellegűek, nem mindig tartalmaznak minden információt.

## **11. Adatvédelem**

A Webáruház üzemeltetésével összefüggésben a személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelést a Szolgáltató az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)<sup>1</sup> és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény betartásával végzi.

A Webáruházban történő vásárláshoz és a megrendelt termékek kiszállításához, valamint a vásárlásról kiállított ÁFÁ-s számla elkészítéséhez szükséges, hogy a Vásárló a vásárlást megelőzően a Webáruház erre alkalmas felületén érvényes adatait megadja.

A regisztráció során a Vásárló által megadott adatok személyes adatnak minősülnek, ezért ezeket az adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli és harmadik fél számára nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, amelyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek, amely adatok átadásához a Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul.

1 AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

A Szolgáltató kijelenti, hogy a regisztráció és a vásárlás során kizárólag a rendeléshez és a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat rögzíti.

A Felhasználónak a Vásárlás beküldését megelőzően nyilatkoznia kell arról, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismertette, megértette és tudomásul vette.

Az Adatkezelési Tájékoztató részletesen tartalmazza, hogy a vásárlás során Adatkezelő mely célból és mennyi ideig kezeli a Felhasználó személyes adatait. A Felhasználó továbbá részletes tájékoztatást talál a Szolgáltató adatbiztonsági intézkedéseiről, illetve a Felhasználót megillető adatvédelmi jogokról.

Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége:

A Vásárló a regisztrációját és ezzel együtt minden – a regisztráció céljából kezelt személyes adatát az info@benedictinus.hu e-mail címre küldött írásos kérelme alapján a törlési kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül töröljük. A Vásárlás teljesítése során megadott személyes adatait pedig a számlázást követően töröljük.

## **II. FEJEZET**

### **Pannonhalmi Főapátság jegyértékesítés Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Az online jegyvásárlással kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken a rendelkezésére állunk.



A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján ([www.foapatsagiturizmus.hu](http://www.foapatsagiturizmus.hu)) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://foapatsagiturizmus.hu/>

## Az online jegyvásárlás felület üzemeltetőjének (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

**A Szolgáltató neve:** Pannonhalmi Apátsági Turizmus és Vendéglátás Korlátolt Felelősségű Társaság

**A Szolgáltató székhelyének postai címe:** 9090 Pannonhalma, Vár 1.

**A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:** [info@osb.hu](mailto:info@osb.hu)

**Cégjegyzékszám:** Cg.08-09-019237

**Adószáma:** 11702823-2-08

**Bankszámlaszáma:** CIB Bank Zrt. 10700031-49814907-51100005

**A szerződés nyelve:** magyar

**Jegyértékesítéssel kapcsolatos panaszkezelés:** Tricollis Foglalási Központ, 9090 Pannonhalma, Vár 1., E-mail: [info@osb.hu](mailto:info@osb.hu)

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** SiteGround Spain S.L. Az adatfeldolgozó székhelye: Calle de Prim 19, 28004 Madrid, Spain Az adatfeldolgozó telefonszáma: +44 20 71839093 Az adatfeldolgozó e-mail címe: [compliance@siteground.com](mailto:compliance@siteground.com)

## Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.) valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2019. június 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, melyről haladéktalanul tájékoztatja

a Megrendelőt. A Megrendelő a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a link használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Megrendelő, amennyiben használja a Szolgáltató által üzemeltetett Online jegyvásárlás weboldalt, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az online jegyvásárlás oldalt használni.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a küldött link, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint ezek terjesztése tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## Megvásárolható termékek és vételárak

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A Szolgáltató által forgalmazott további termékeket az Online Jegyvásárlás felületen keresztül megvásárolni nem lehet. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t. Egyéb költség nem kerül felszámításra.

Az Online Jegyvásárlás felületen a Szolgáltató részletesen feltünteti a jegy nevét, leírását, jellemzőit.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja azzal a kikötéssel, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

## A vásárlás menete

A <https://foapatsagiturizmus.hu/aktualis-esemenyek/> felületen ki kell választani a megvásárolni kívánt jegytípust, a darabszám megadásával pedig a kosárba kerül a jegy. A kosárba lépve a Vásárló számlázási adataira, valamint egy valódi e-mail cím megadására van szükség.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatt bekövetkező szállítási és egyéb problémákért.

A Felhasználó az Online Jegyvásárlási felület használatával a jelen általános szerződési feltételeit (ÁSZF) elfogadja.

A Felhasználó minden személyes adatát az [info@osb.hu](mailto:info@osb.hu) e-mail címre küldött írásos kérelme alapján a Szolgáltató bármikor törli.

A szükséges személyes adatok megadása után a kártyás fizetési felületen van mód a jegyek kifizetésére.

A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.

Belépőjegyek árának meghatározása a rendezvény szervezőjének hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

E-ticket. A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus Jegy. Az e-ticketen lévő számsor és Qr-kód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A QR kódot a Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan is ellenőrizhetik.

Az e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a Qr-kód jól olvasható.

A fizetést követően az e-ticket kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az e-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a Rendezvényre magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az e-ticket-en található Qr-kódot a rendezvény szervezője a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrizheti, amely azt azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a rendezvény szervezőjének a beléptető-rendszere az adott Qr-kóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A rendezvény szervezője döntésének megfelelően egyes rendezvényekre a belépés lehetségessé válhat arra alkalmas telefonon a jegy beolvasása útján. Ebben az esetben a Szolgáltató a Vásárló által a saját telefonjára letöltött alkalmazás (ún. elektronikus tárca) részére kézbesíti a belépőjegyet.

A Belépőjegy szabadon átruházható, kivéve, ha az adott Rendezvény szervezője ettől eltérően rendelkezik, de ebben az utóbbi esetben a Rendezvény adatlapja szabályokat tartalmaz erre vonatkozóan. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az ÁSZF-et elfogadta.

Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

A Belépőjegy fajtájától függően digitális és egyéb biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Jegyértékesítő, a rendezvény szervezője vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik

felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A rendezvény szervezője a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a rendezvény szervezője minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Jegyértékesítő az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, mint tömegfelvétel, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Jegyértékesítő felé semmilyen igényt. A Ptk. 2:48. § (2) bekezdése alapján nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a rendezvény szervezője a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A rendezvény szervezője fenntartja a jogot a fellépő művész, szereplő, előadó stb. személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt indokolt változtatásra.

Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a rendezvény szervezőjének lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a rendezvény szervezője bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. E döntésről a Vásárlókat a Jegyértékesítő a weblapon keresztül tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A rendezvény szervezője jogosult egyes eseményekre ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghíúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló annak ismeretében vásárolja meg a belépőjegyét, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a rendezvény szervezője dönti el és a jegyek visszaváltásáért a rendezvény szervezője a felelős. A Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi foapatsagiturizmus.hu honlapján a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat, amint azokat hivatalos formában megkapta a rendezvény szervezőjétől. A Szolgáltató, mint jegyértékesítő ügynök, a rendezvény szervezőjétől érkező, a Belépőjegyek visszaváltására vonatkozó megbízás hiányában a Belépőjegyek visszaváltására, a Belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető. A visszaváltásra a rendezvény szervezője által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a Szervező, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére, de az esetlegesen felszámított kezelési költség visszatérítésre kerülni. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## A fizetés menete

A Belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőjegyet, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár és a kosár tartalma automatikusan törlődik.

A vásárlás végén a fizetés gombra lépve a Stripe felületén keresztül kártyás fizetéssel egyenlíthető ki a belépőjegyek ára.

Fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

## A fizetés teljesítése

A megrendelt szolgáltatások kényelmes és biztonságos online-kiegyenlítését a Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") (Törzsszám: K8804605; Cégbírósi/bírósi nyilvántartási szám: C187865) biztosítja. A Megrendelő bankkártyájának adatai az áruházunkhoz nem jutnak el. A Stripe ötféle kártyatípust fogad el:

- MasterCard,
- Visa,
- Visa Electron,
- Maestro és
- American Express.

A megrendelt és visszaigazolt szolgáltatásokról Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére számlát állít ki, melyet e-mailben megküld.

## Elállás

A Szolgáltatónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (kivéve a Rendezvény elmaradásának esetét).

A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

## A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A weblapon megjelenő védjegyek a Jegyértékesítő, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Jegyértékesítő, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Jegyértékesítőt, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Jegyértékesítő, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

## Kapcsolat

Az alábbi elérhetőségeken jelezheti egyéni kifogásait és kérhet információt a megrendelésével kapcsolatban:

**Tricollis Foglalási Központ**

**E-mail:** [info@osb.hu](mailto:info@osb.hu)

**Tel.:** +36 96/570-191